

Çağrı Merkezi Hizmetleri 2. Sınıf Ders Programı

D.Kodu	Ders Adı	Ders Süresi	Haftalık Ders Programı				
			P.tesi	Salı	Çarş.	Perş.	Cuma
ÇMH 201	İş ve Sos. Güv. Hukuku (Online)	2			08:00-09:45		
ÇMH 203	Genel İşletme (Online)	3				09:00-11:45	
ÇMH 205	Çağrı Merkezinde Hizmet (Online)	3	08:00-10:45				
ÇMH 207	İletişim	2	14:30-15:45				
ÇMHSEÇ 201	Protokol Bilgisi (Online)	2	12:00-13:45				
ÇMHSEÇ 201	Girişimcilik	4				13:00-14:45	10:00-11:45
ORTSEC 201	Gönüllülük Çalışmaları	3		13:00-15:45			
BYNSEC 205	Yeni Medya ve Yeni İletişim Ortamı	2			10:30-11:45		

Öğr. Gör. Zekeriya SARIHAN

Bölüm Başkanı

Dr. Öğr. Üyesi Hasan Tahsin BOSTANCI

Müdür